

常見問題解答

本資訊概述截至2024年6月，阿省醫療服務局AHS在埃德蒙頓和卡爾加里及周邊地區的門診及社區物理治療服務。

1. 什麼是AHS門診及社區物理治療服務？

AHS為有特定身體問題的亞伯達省居民提供物理治療資助服務，幫助改善他們的身體功能，更好地理解自身狀況，並學習如何保持健康和獨立。這物理治療服務包括：

- 一般關節或肌肉疾病或損傷
- 近期骨折或骨科手術（如骨骼和關節）
- 近期髋關節或膝關節置換手術

2. 有哪些服務可用？

AHS實體和線上資助的物理治療服務，通過AHS設施（門診）或與AHS簽約的社區診所提供的。AHS還通過復健諮詢專線（RAL）1-833-379-0563（週一至週五，上午9點至下午5點）免費提供一般復健諮詢。

查找AHS門診及社區物理治療服務，您可以使用位於 ahs.ca/adultrehab 的成人社區復健服務目錄 **Adult Community Rehabilitation Services Directory**，通過輸入您的所在地，然後搜索您所需的服務類型：

- 骨折
- 一般關節和肌肉損傷
- 手術--髋關節和膝關節置換
- 外科--骨科

3. 誰有資格獲得AHS資助的物理治療服務？

下文解答每種問題的符合資格標準以及如何獲得AHS資助的物理治療服務。

一般關節或肌肉狀況或損傷 General joint or muscle conditions or injuries

誰:	成人與兒童
資格:	所有亞伯達省居民都可以撥打復健諮詢專線獲取一般建議。低收入亞伯達省民可能有資格獲得在AHS設施內或與AHS簽有合約的社區診所，提供的線上或實體服務。
取得方式:	請撥打復健諮詢專線1-833-379-0563，服務時間為週一至週五上午9點至下午5點。 更多資訊請訪問 ahs.ca/ral

骨折與骨科手術 Fractures and orthopedic surgeries	
誰:	成人与儿童
資格:	骨折和骨科手术都在12週內完成。如果治療需要晚於12週開始，物理治療診所必須獲得AHS批准。
取得方式:	不需要轉介。搜索目錄中骨折、 關節和肌肉損傷 <i>Fractures, Joint and Muscle Injuries</i> ，或者外科-- 骨科 <i>Surgery – Orthopedic</i> ，查找診所並預約評估： ahs.ca/adultrehab
髋關節和膝關節置換 Hip and knee replacements	
誰:	成年
資格:	手術是在過去12週內完成的。如果治療需要晚於12週開始，物理治療診所必須獲得AHS批准。
取得方式:	不需要轉介。在目錄中搜索「手術—— 髋關節置換 <i>Surgery – Hip and Knee Replacements</i> 」，查找診所並預約評估： ahs.ca/adultrehab

4. AHS如何確定誰有資格接受AHS資助的一般關節或肌肉疾病或損傷的實體或線上物理治療？

符合低收入標準且患有關節或肌肉疾病或傷害的亞伯達省居民，AHS提供資助的實體或線上物理治療服務。為了確定低收入，AHS會考慮個人的收入、家庭或參與多個亞伯達省或加拿大政府補貼項目的情況。

5. 由AHS資助的實體或線上門診及社區物理治療服務，你可預期什麼？

註冊物理治療師會評估患者的需求，並與他們合作制定治療方案。物理治療師是經過訓練的運動專家，幫助人們參與日常活動，幫助他們改善身體功能並管理疼痛和擔憂。

在整個治療過程中，鼓勵積極參與康復過程。一般來說，物理治療服務包括：

- 評估，
- 家中鍛煉計劃，
- 關於你的病情以及如何管理日常生活的教育，
- 支援持續活動和長期康復的教育，

6. 可以提供多少AHS資助的物理治療就診次數?

符合條件的亞伯達省人可以獲得的就診次數取決於他們接受物理治療的類型、其複雜性以及AHS的服務標準:

- 骨折或骨科手術患者將有資格接受評估，最多可接受三到四次就診
- 複雜性患者可能最多可接受六次就診
- 髋關節置換術後患者將有資格接受評估，最多可進行六次小組就診或四次1對1就診
- 膝關節置換術後患者將有資格接受評估，最多可進行6次1對1或6次小組就診
- 符合條件的低收入亞伯達省人將接受最多四次因關節或肌肉疾病或損傷的就診

亞伯達省居民可以與診所溝通骨折後或術後物理治療的資格。

7. 如果有人不符合AHS資助的物理治療資格怎麼辦?

亞伯達省居民可以選擇自費或使用第三方福利，以獲得他們選擇的提供方物理治療服務。

所有亞伯達省居民均可撥打復健諮詢專線1-833-379-0563尋求一般諮詢。該服務提供以下資訊:

- 有助於緩解身體問題的活動和鍛煉
- 管理受這些問題影響的日常活動的策略
- 提供實體和/或線上就診的康復服務
- 社區組織

資料來源: 阿省醫療服務局AHS網站 ahs.ca/physio

日期: 2024年六月